



دائرة الشارقة
Digital
الرقمية Department

بوابة الخدمة الذاتية لكل المرور

دليل المستخدم دائرة الشارقة الرقمية



دائرة الشارقة
Digital
الرقمية Department

مرحباً،

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني *

الكتابة بريدك الإلكتروني

كلمة المرور *

الكتابة كلمة المرور المتقدمة بأمان

تسجيل الدخول

[هل نسيت كلمة المرور؟](#)

[هل لم يفلح الحساب؟](#)



المحتوى

2	المقدمة	(1)
2	الغرض	(2)
2	المزايا	(3)
2	عمليات المستخدم	(4)
2	إعداد تسجيل المستخدم	(4.1)
4	تغيير كلمة المرور	(4.2)
5	إعداد تسجيل أسئلة الأمان	(4.3)
6	إعادة تعيين كلمة المرور	(4.4)
8	إلغاء القفل عن الحساب في حالة قفل الحساب	(4.5)
11	اتصل بنا	(5)

(1) المقدمة

توفر بوابة الخدمة الذاتية لكلمة المرور من دائرة الشارقة الرقمية منصة للمستخدمين حيث يمكنهم من خلالها إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم بأمان، وفتح الحسابات المعلقة بأنفسهم دون الحاجة إلى مساعدة من مكتب الخدمة.

(2) الغرض

يهدف هذا المستند إلى تحديد العمليات المسموح بها في بوابة الخدمة الذاتية لكلمة المرور وتوضيحها للمستخدم.

(3) المزايا

- يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور الخاصة به دون الاستعانة بمكتب الخدمة.
- إعادة تعيين كلمة المرور و إلغاء القفل عن الحساب بشكل مباشر.
- بوابة سهلة الاستخدام.
- عرض كافة التفاصيل الخاصة بكلمة مرور المستخدم مثل موعد انتهاء صلاحية كلمة المرور وآخر التغييرات التي تمت لكلمة المرور وغيرها من التفاصيل.

(4) عمليات المستخدم

فيما يلي عمليات المستخدم.

- 4.1 إعداد تسجيل المستخدم
- 4.2 تغيير كلمة المرور
- 4.3 إعداد تسجيل أسئلة الأمان
- 4.4 إعادة تعيين كلمة المرور
- 4.5 إلغاء القفل عن الحساب في حالة قفل الحساب

(4.1) إعداد تسجيل المستخدم

- لإعداد تسجيل مستخدم جديد، قم بزيارة الموقع (<https://dssp.shj.ae/client/login>) وسجل بيانات الدخول الخاصة بك – عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعمل – كلمة المرور ورمز التحقق.



تسجيل الدخول باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك

- جزءًا من سياسة المصادقة متعددة العوامل قم بتعيين أسئلة الأمان و رمز التحقق (SMS).

تحديد أسئلة الأمان والتحقق من خلال الرسائل النصية القصيرة (SMS)

- انقر على "رمز التحقق SMS" "أرسل رسالة نصية قصيرة" لتلقي رمز التحقق عبر رسالة نصية SMS.
- أدخل رمز التحقق.
- انقر على "أسئلة الأمان" ومن ثم قم بتعيين أسئلة الأمان.
- انقر على حفظ.
- سجل الدخول إلى بوابة الخدمة الذاتية لكلمة المرور، بعد نجاح المصادقة، أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) المرسل إلى رقم الهاتف المحمول ومن ثم انقر على "متابعة".

إدخال رمز التحقق OTP لتسجيل الدخول

4.2 تغيير كلمة المرور

- لتغيير كلمة المرور، سجل الدخول إلى بوابة الخدمة الذاتية لكلمة المرور
- انقر على تغيير كلمة المرور.

<p>مسجل في 23-Sep-2025 06:01:25 PM</p> <p>تم تحديث الملف الشخصي في N/A</p>	<p>تم تغيير كلمة المرور عند 15-Sep-2025 09:00:09 AM</p> <p>تنتهي صلاحية كلمة المرور في Day(s) 81</p>	<p>آخر تسجيل دخول في 23-Sep-2025 06:05:08 PM (10.33.52.51)</p>
--	--	--

تغيير كلمة المرور

- أدخل كلمة المرور القديمة، وكلمة المرور الجديدة إذا كانت مقبولة، فأكد كلمة المرور بتكرارها مجددًا و ثم انقر على حفظ.

تحديد كلمة المرور الجديدة

4.3 إعداد تسجيل أسئلة الأمان

- لتعيين أسئلة الأمان، سجل الدخول إلى بوابة الخدمة الذاتية لكلمة المرور
- انقر على التسجيل.

مسجل في 23-Sep-2025 06:01:25 PM	تم تغيير كلمة المرور عند 15-Sep-2025 09:00:09 AM تنتهي صلاحية كلمة المرور في Day(s) 81	تم تحديث الملف الشخصي في N/A	آخر تسجيل دخول في 23-Sep-2025 06:12:28 PM (10.33.52.51)
------------------------------------	---	---------------------------------	---

إعداد تسجيل أسئلة الأمان

- اختر سؤال الأمان وحدد إجابة سرية للسؤال.
- انقر على حفظ.

تسجيل الحساب

اختر وفقل طرق التحقق التي ترغب في استخدامها لفتح حسابك أو إعادة تعيين كلمة المرور. وفقاً لسياسة الأمان الخاصة بدائرة الشارقة الرقمية، يمكنك إعداد أي طريقة من الطرق المتاحة. يجب تعيين طريقة تحقق ثنائية واحدة على الأقل لتسجيل الدخول.

التحقق من الرسائل القصيرة متاح أيضاً للمصادقة الثنائية

أسئلة أمان النظام

مسألة أمان 1 * ?What is your mother's maiden name

مسألة أمان 2 * ?What is the name of your favorite cousin

مسألة أمان 3 * ?What is your favorite color

[انقر هنا لتغيير سؤال الأمان أو إجابه.](#)

حفظ

اختيار أسئلة الأمان

4.4 إعادة تعيين كلمة المرور

- في حالة نسيان كلمة المرور، انقر على "هل نسيت كلمة المرور" كما هو موضح. سيؤدي هذا إلى إعادة تعيين كلمة المرور.

إعادة تعيين كلمة المرور

- أدخل عنوان البريد الإلكتروني وانقر على "متابعة".

إدخال البريد الإلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور

- أجب عن أسئلة الأمان لأغراض المصادقة ومن ثم انقر على "متابعة".
- انقر على "جرب طريقة أخرى" في حال كنت ترغب في التبديل من "أسئلة الأمان" إلى "الرسائل النصية القصيرة".

دار الشارقة
Digital
Department الرقمية

إعادة تعيين كلمة المرور

2m 23s

* ?What is your mother's maiden name

* ?What is the name of your favorite cousin

* ?What is your favorite color

متابعة جرب طريقة أخرى

المودة إلى تسجيل الدخول

الإجابة عن أسئلة الأمان لإعادة تعيين كلمة

- في حال إعادة تعيين كلمة المرور من خلال الرسائل النصية القصيرة:
- سيتم إرسال رمز التحقق لمرة واحدة إلى الهاتف المحمول عبر رسالة نصية SMS.
- أدخل رمز التحقق وانقر على "متابعة" لتغيير كلمة المرور.

دار الشارقة
Digital
Department الرقمية

إعادة تعيين كلمة المرور

0m 22s

أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى هاتفك

رمز التحقق مطلوب

إرسال الرمز (2:24)

متابعة جرب طريقة أخرى

المودة إلى تسجيل الدخول

إدخال رمز التحقق

إعادة تعيين كلمة المرور

0m 57s

كلمة المرور *

إشياء كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور *

إعادة تعيين كلمة المرور

العودة إلى تسجيل الدخول

إعادة تعيين كلمة المرور

- أدخل كلمة المرور الجديدة وتأكيدها. إذا كانت مقبولة، انقر على إعادة تعيين كلمة المرور.

4.5 إلغاء القفل عن الحساب في حالة قفل الحساب

- إذا كان الحساب مقفلاً، فانقر على "هل تم قفل الحساب" كما هو موضح. سيؤدي هذا إلى إلغاء قفل الحساب.

دارت
الشارقة
Digital
Department
الرقمية

مرحباً،

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني *

اكتب بريدك الإلكتروني

كلمة المرور *

اكتب كلمة المرور الخاصة بك

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟

هل تم قفل الحساب؟

إلغاء القفل عن الحساب

- أدخل عنوان البريد الإلكتروني وانقر على متابعة.

إلغاء القفل عن الحساب

البريد الإلكتروني *

اكتب بريدك الإلكتروني

[العودة إلى تسجيل الدخول](#)

إدخال البريد الإلكتروني لإلغاء القفل عن الحساب

- أجب عن أسئلة الأمان لأغراض المصادقة وانقر على "متابعة" لإلغاء قفل الحساب.

دارة الشارقة
Digital Sharjah
Department الرقمية

إلغاء القفل عن الحساب

⌚ 2m 58s

* ?What is your mother's maiden name

⌨

* ?What is the name of your favorite cousin

⌨

* ?What is your favorite color

⌨

[العودة إلى تسجيل الدخول](#) [جرب طريقة أخرى](#)

الإجابة عن أسئلة الأمان لإلغاء قفل الحساب

- في حال إعادة إلغاء قفل الحساب من خلال الرسائل النصية القصيرة:
- سيتم إرسال رمز التحقق لمرة واحدة إلى الهاتف المحمول عبر رسالة نصية SMS.
- أدخل رمز التحقق وانقر على "متابعة" لإلغاء القفل عن الحساب.

إلغاء القفل عن الحساب

1m 47s

رمز التحقق لمرة واحدة *

[العودة إلى تسجيل الدخول](#) متابعة

إدخال رمز التحقق لمرة واحدة لإلغاء قفل الحساب

(5) اتصل بنا

في حالة وجود أي مشاكل، يُرجى الاتصال بمكتب خدمات دائرة الشارقة الرقمية عبر البريد الإلكتروني: sd@sdd.shj.ae أو الهاتف: 06-5017717

- انقر على "أرسل رسالة نصية قصيرة" لتلقي رمز التحقق عبر رسالة نصية SMS.
- أدخل رمز التحقق.